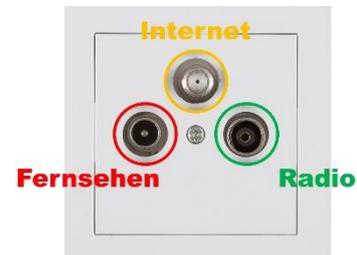


Tipps für den Störfall Ihres Kabelanschlusses

Falls der Empfang Ihres Fernsehapparates gestört ist, prüfen Sie bitte zunächst folgende Dinge:

1. Sind Antennenkabel sowie Netzstecker richtig eingesteckt?

Sitzt das Antennenkabel korrekt oder gibt es sichtbare Schäden an Kabel sowie Antennendose? Steckt das Antennenkabel in der richtigen Buchse? Wichtig hierbei ist: Das TV-Kabel gehört auf den männlichen Stecker, Radio in die weibliche Buchse.



2. Trennen Sie Ihr TV-Gerät für wenige Sekunden vom Strom und starten Sie das Gerät anschließend neu.

3. Funktioniert ein anderes Gerät an der gleichen Anschlussdose bzw. funktioniert das gestörte Gerät an einer anderen TV-Dose?

4. Befinden sich weitere Bauteile in der Antennenverteilung wie z.B. 2-fach Verteiler, Videorecorder oder ähnliches? Bitte entfernen Sie die angeschlossenen Geräte und verbinden Sie den TV direkt mit der Antennensteckdose.

5. Ist das TV-Gerät korrekt eingestellt? Stellen Sie bei einem Sendersuchlauf die Suchoptionen auf KABEL (oftmals DVB-C) und auf DIGITAL ein.

6. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Nachbarn, ob auch bei ihm die Störungen auftreten. Oftmals entstehen Störungen auch durch Abschaltungen der Energieversorgung, durch Netzausfall oder Umbauten im Haus, bei Erd- oder Renovierungsarbeiten und bei Leistungsversagen der Verstärker (durch z.B. Blitzschlag oder Überlastung).

Sofern die Störung bei den befragten Nachbarn ebenfalls auftreten, informieren Sie uns bitte!

Ist die Störung nur an dem einem Gerät wahrnehmbar, lassen Sie den entsprechenden Apparat inkl. Anschlusskabel von einem konzessionierten Fernseh- und Radiogeschäft überprüfen.

Schäden am Leitungsnetz bzw. an den Zuleitungen zum Haus sind in der Regel für den Teilnehmer kostenfrei, sofern diese Schäden nicht durch diesen selbst verschuldet sind. Werden unsere Leistungen für Störungen beansprucht, die auf defekte Apparate oder selbstverschuldete Fehler in der Hausinstallation oder am Leitungsnetz der Anlage zurückzuführen sind, sind wir gezwungen, die anfallenden Kosten zu berechnen.

Noch ein Hinweis:

Wir sind bemüht, anfallende Störungen während unserer Geschäftszeiten (Mo-Fr 09-18.00 Uhr) schnellst möglich zu beheben. Geringfügige Störungen werden während der Geschäftszeiten überprüft und repariert.

Für die Beseitigung von Totalausfällen der Teilnehmeranschlüsse eines ganzen Gebäudes steht natürlich am Wochenende und an Feiertagen unser Bereitschaftsdienst zur Verfügung. Ursachen können zum Beispiel Zerstörungen durch Blitzeinschlag, Tiefbauarbeiten, Unterbrechung der Stromversorgung des Hausanschlussverstärkers oder Energieabschaltungen durch den Energieversorger sein.

Bei auftretenden Problemen hinterlassen Sie bitte mit Ihrer Nachricht auf dem Anrufbeantworter unbedingt auch Ihre Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefonnummer für einen Rückruf.

036603 607544